
 UNIVERSITÀ DI TORINO	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO BIBLIOTECA DI ECONOMIA E MANAGEMENT	 Biblioteca di Economia e Management
	POLITICA PER LA QUALITÀ	

La Biblioteca di Economia e Management dell'Università di Torino, è il riferimento per tutti i servizi bibliotecari necessari per la ricerca, l'insegnamento e la terza missione nei settori di pertinenza del Dipartimento di Management "Valter Cantino" e del Dipartimento di Scienze economico-sociali e matematico-statistiche (ESOMAS) e si propone le seguenti finalità:

- Garantire all'utenza istituzionale, convenzionata e esterna, in conformità con la Carta dei Servizi e il Regolamento interno, l'accesso diretto, nelle forme adeguate e con maggiore ampiezza possibile, alle fonti di informazione e documentazione, al patrimonio librario e ai servizi.
- Acquisire, organizzare, catalogare e conservare il patrimonio bibliografico e documentale a supporto delle attività didattiche e di ricerca, applicando gli standard professionali e le direttive del Sistema Bibliotecario di Ateneo.
- Rendere disponibile il suddetto patrimonio mediante efficienti strumenti di ricerca, offrendo servizi qualificati e tecnologicamente avanzati e favorendo una gestione per processi mirata alla valorizzazione delle competenze specifiche del personale.
- Attivare rapporti di collaborazione e consulenza e promuovere convenzioni con enti pubblici e privati al fine di potenziare i servizi informativi, nel rispetto della normativa vigente.
- Rendere disponibili i servizi di biblioteca a utenti con bisogni speciali, utilizzando tecnologia e strumenti in grado di ridurre le barriere.
- Migliorare la comunicazione interna ed esterna sui servizi erogati.
- Promuovere il patrimonio culturale mediante la digitalizzazione del materiale bibliografico.

Sulla base di queste prerogative, e al fine di accrescere il livello di soddisfazione e di fiducia di tutte le parti interessate, il Consiglio di Biblioteca ha definito il proprio SGQ e ha stabilito i principi fondamentali che costituiscono la base della **Politica per la Qualità** che si riassumono in:

- **Orientare le proprie attività verso l'Utenza** individuandone le aspettative e ponendo in essere specifiche attività sulla base delle esigenze rilevate.
- **Disporre di un sistema di valutazione dei risultati** di processo, che tenga conto delle performance e sia idoneo a migliorare il Sistema Gestione della Qualità, indirizzando la Biblioteca verso il miglioramento continuo e la definizione di nuovi obiettivi.

Data di emissione: 08/07/2024	Revisione 00	Pagina 1 di 2
-------------------------------	--------------	---------------

- **Garantire l'applicazione della Carta dei Servizi** che, in ottica di trasparenza, assicuri all'utenza la qualità e le modalità di erogazione dei servizi e gli strumenti di controllo messi a disposizione;
- **Garantire un adeguato ed efficace flusso di comunicazione** sia interno all'Ateneo, sia esterno, tra tutte le Parti Interessate, in ottica di confronto e collaborazione.
- **Garantire una pianificazione e progettazione** del servizio orientata all'innovazione e al miglioramento continuo coinvolgendo gli stakeholder dei vari processi (studentesse e studenti, docenti, personale tecnico-amministrativo, professioniste e professionisti, Enti e Istituzioni del territorio).
- **Predisporre e rivedere periodicamente gli indicatori** per valutare l'efficacia dei processi e delle attività e la soddisfazione dell'utenza e della committenza.

In fede,

La Presidente del Consiglio di Biblioteca

Prof.ssa Simona Alfiero

La Responsabile di Area di Polo (RAP)

Dott.ssa Sandra Migliore