



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

*Biblioteca di Economia e Management*

Corso Unione Sovietica 218 bis – 10134 Torino

tel. 011/6704986 fax. 011/6706131

[www.bem.unito.it](http://www.bem.unito.it)

[direzione.bem@unito.it](mailto:direzione.bem@unito.it)

## BIBLIOTECA DI ECONOMIA E MANAGEMENT

### PIANO DI SVILUPPO TRIENNALE DELLE ATTIVITÀ 2013-2016

#### *SINTESI DELLA RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA (AGOSTO 2013-LUGLIO 2016)*

##### Premessa

In riferimento al piano di sviluppo triennale delle attività 2013-2016, previsto dal Regolamento costitutivo della Biblioteca di Economia e Management ed approvato dal Consiglio di Biblioteca nella seduta del 19 marzo 2014, si dà conto di seguito delle principali attività svolte, secondo le direttrici di sviluppo individuate.

##### Direttrici di sviluppo

#### I. Sviluppo delle collezioni cartacee ed elettroniche

Ha per obiettivo l'incremento della disponibilità di libri, riviste, etc. (anche attraverso il recupero del pregresso) e l'implementazione di nuove risorse elettroniche, al fine di fornire agli utenti un patrimonio documentario all'avanguardia e scientificamente aggiornato e di venire incontro alle esigenze degli utenti remoti.

Principali attività eseguite:

- Revisione dei flussi legati all'approvvigionamento del materiale bibliografico;
- Ridefinizione delle *policies* sia per gli acquisti su fondi di Biblioteca, sia per gli acquisti su fondi di ricerca;
- Suddivisione annuale del budget;
- Cura delle procedure di affidamento della fornitura;
- Monitoraggio interno dei tempi di fornitura;
- Allestimento di una sezione Didattica (DID);
- Ricollocazione in Dewey di oltre 20.000 volumi a scaffale aperto;
- Recupero del pregresso;
- Riordino sistematico di tutti i magazzini;
- Ricognizione inventariale a scaffale (sala);



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

*Biblioteca di Economia e Management*

Corso Unione Sovietica 218 bis – 10134 Torino

tel. 011/6704986 fax. 011/6706131

[www.bem.unito.it](http://www.bem.unito.it)

[direzione.bem@unito.it](mailto:direzione.bem@unito.it)

- Schiacciamento dei profili Sebina delle biblioteche confluenti nel profilo Biblioteca Economia e Management e allineamento in progress delle consistenze;
- Allestimento della Sezione Antichi;
- Affidamento di restauro di materiale bibliografico.

## II. Sviluppo tecnologico

Ha per obiettivo l'adeguamento dell'infrastruttura informatica in relazione ai servizi erogati e alle collezioni.

- Sostituzione sistema accessi (hardware e software);
- Implementazione sistema RFID (varchi anteriori e posteriori, staff station, autoprestito, etichettatura dei volumi);
- Rifacimento della rete dati della biblioteca;
- Rifacimento della rete elettrica;
- Incremento delle postazioni informatizzate fisse e portatili;

## III. Sviluppo dei servizi agli utenti

Ha per obiettivo migliorare i servizi offerti e la promozione degli stessi.

Principali attività eseguite:

- Stesura del regolamento dei servizi;
- Stesura della carta dei servizi e aggiornamento annuale degli indicatori;
- Attivazione del prestito intrasistemico;
- Attivazione del Document delivery sulle risorse di Ateneo;
- Adozione del tariffario per i servizi interbibliotecari;
- Attivazione nuovo servizio fotocopie e stampe da PC;
- Allestimento nuovo spazio per lo studio di gruppo;
- Attivazione del servizio "Chiedi al bibliotecario";
- Attivazione del servizio di assistenza via chat;
- Progettazione comunicazione su monitor digitali.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

*Biblioteca di Economia e Management*

Corso Unione Sovietica 218 bis – 10134 Torino

tel. 011/6704986 fax. 011/6706131

[www.bem.unito.it](http://www.bem.unito.it)

[direzione.bem@unito.it](mailto:direzione.bem@unito.it)

## IV. Sviluppo della comunicazione e della formazione

Ha per obiettivo il miglioramento della comunicazione e promozione dei servizi offerti, l'incremento delle conoscenze degli utenti sulla ricerca bibliografica e sulla conoscenza della Biblioteca e la cura dell'aggiornamento e della formazione del personale bibliotecario.

Principali attività eseguite:

- Pubblicazione del nuovo sito web della Biblioteca (anche in *english version*);
- Pubblicazione del portale "Biblioservizi";
- Creazione della pagina Facebook;
- Pubblicazione di guide sulle risorse bibliografiche e volantini informativi sui servizi;
- Attività di presentazione della biblioteca alle matricole;
- Attività periodiche regolari di formazione rivolte agli utenti;
- Presentazioni di banche dati e strumenti per la ricerca;
- Attivazione di tirocini curriculari;
- Attivazione di stage di alternanza scuola-lavoro;
- Formazione e aggiornamento del personale
- Organizzazione di eventi culturali (Pubblico dominio, Torinochelegge, Rassegna "Il venerdì alla BEM").

---

## V. Sviluppo della cooperazione

Ha per obiettivo la partecipazione a progetti innovativi istituzionali, disciplinari, di servizio e sul territorio.

Principali attività eseguite:

- partecipazione alle attività promosse dal Sistema Bibliotecario di Ateneo e da altre Divisioni e Uffici Unito;
- partecipazione alle attività e ai progetti promossi da Essper (Associazione Biblioteche di Economia e Scienze Sociali) e da BESS (Biblioteca Elettronica di Scienze Sociali del Piemonte);
- cura attiva e partecipata dei rapporti con ACNP, Nilde e ILL-SBN.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

*Biblioteca di Economia e Management*

Corso Unione Sovietica 218 bis – 10134 Torino

tel. 011/6704986 fax. 011/6706131

[www.bem.unito.it](http://www.bem.unito.it)

[direzione.bem@unito.it](mailto:direzione.bem@unito.it)

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	TOTALE
NUOVE ACQUISIZIONI	1.628	2.037	1.970	5.635
VOLUMI RICOLLOCATI IN DEWEY	5.700	6.932	8.244	20.876
PREGRESSO RECUPERATO	4.500	3.378	6.718	14.596
ANTICHI CENSITI	0	0	790	790
ACCESSI	Nd	103.217	121.456	224.673
PRESTITI	6.544	6.667	7.550	20.761
APPUNTAMENTI DI CONSULENZA	0	9	34	43
TRANSAZIONI VIA CHAT	0	0	112	112
ORE DI FORMAZIONE EROGATE	0	76	136	212
EVENTI CULTURALI ORGANIZZATI	0	0	2	2
TIROCINI ATTIVATI	0	0	51	51
PERSONALE STRUTTURATO FTE	8,75	8,75	7,75	=====
SERVIZIO REFERENCE REUNITO	146,50	146,50	146,50	=====
STUDENTI 150 ORE	10	12	12	=====