

## RELAZIONE SULL'ANDAMENTO DEI SERVIZI DELLA BIBLIOTECA DI ECONOMIA E MANAGEMENT (BEM). ANNO 2020

### ACCESSI

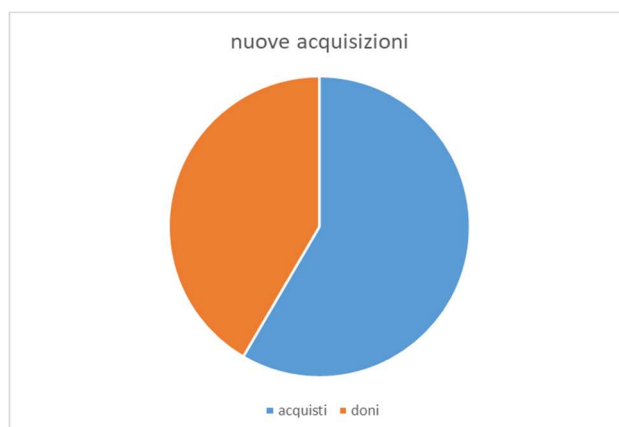
L'apertura della BEM nel 2020 ha naturalmente risentito dell'emergenza pandemica Covid-19. Regolarmente aperta nei mesi di gennaio e febbraio, la BEM è stata chiusa durante il lockdown nei mesi di marzo-maggio, per poi riaprire come sportello prestiti a orari ridotti e accessi contingentati a fine maggio e come sala consultazione dal mese di luglio 2020. La particolarità della situazione non ha consentito di effettuare i consueti monitoraggi delle presenze. I servizi sono stati comunque erogati secondo l'ottica della maggiore apertura possibile e l'incremento di offerta di servizi digitali ha consentito di compensare in parte il disagio della chiusura fisica.

### NUOVE ACCESSIONI

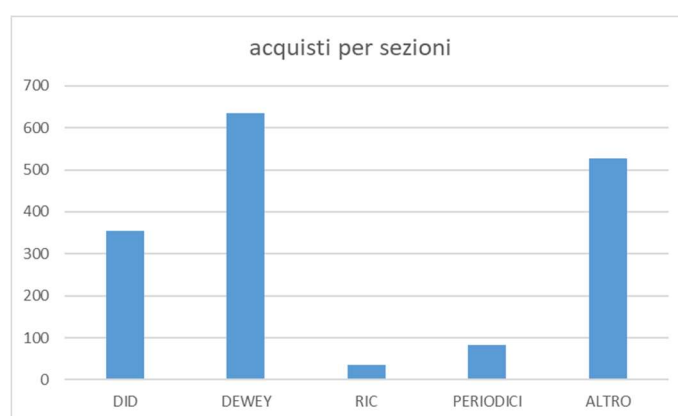
Le nuove accessioni della biblioteca (acquisizioni e doni) nel 2020 ammontano a **1.636 unità**, in flessione rispetto alla serie degli ultimi anni.

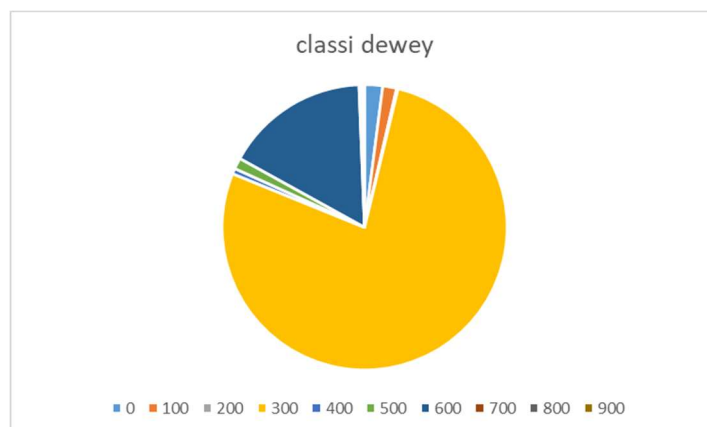


Gli **acquisti** effettivi ammontano a **956 unità** (contro le 1.158 del 2019), di cui 83 periodici e 1.553 monografie. **680** sono i **doni** accessionati, in forte calo rispetto al dato 2019 (**956**), a causa della situazione pandemica che ha ridotto le presenze del personale addetto.



I grafici che seguono danno conto della ripartizione per sezioni delle nuove acquisizioni e della ripartizione interna alla sezione Dewey, che conferma la notevole multidisciplinarietà della BEM, con acquisti in tutte e 10 le classi, pur con una netta predominanza della classe 300 (scienze economiche) e a seguire della classe 600 (Management).





## RECUPERO DEL PREGRESSO

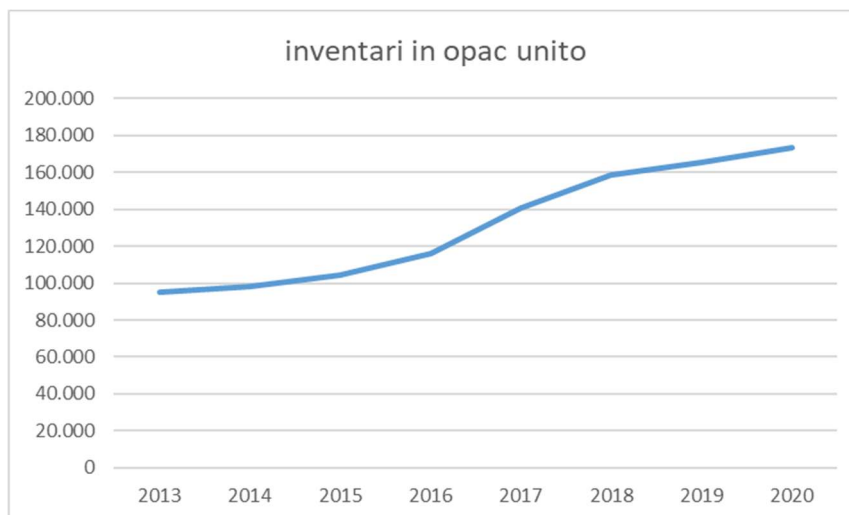
Nel corso del 2020 è proseguito l'impegno da parte della Biblioteca nel recupero del pregresso. Oltre ai volumi di nuova acquisizione di cui sopra, sono stati inseriti a catalogo **6.230 volumi**, in parte con l'ausilio di servizi esternalizzati, in parte tramite il lavoro degli operatori della BEM.



In particolare, il recupero del pregresso si è concentrato sulle seguenti attività:

- Completamento del recupero dei fondi storici della ex-Biblioteca centrale della Facoltà;
- Prosecuzione del recupero dei fondi provenienti dal punto libro dell'ex-Dipartimento di Diritto dell'Economia (fondo DIR);
- Prosecuzione del recupero di annate delle collezioni storiche di periodici.

Dal 2013, anno di costituzione della BEM, a fine 2020 la costante attività di recupero del pregresso ha portato ad un aumento più che significativo degli **inventari in OPAC** che oggi ammontano a **173.122**.

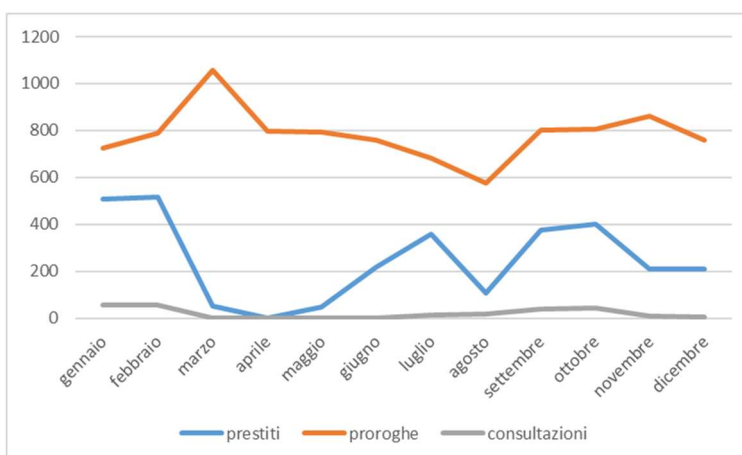


## FONDI ANTICHI E SPECIALI

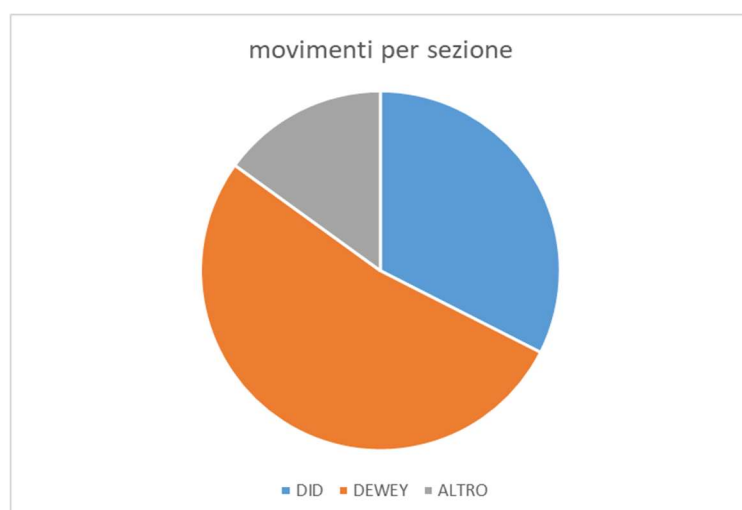
A causa dell'emergenza pandemica non è stato possibile né riprendere e completare la catalogazione del fondo Antichi della BEM né portare avanti le attività di digitalizzazione avviate nel 2019. E' stata invece acquisita l'autorizzazione della Soprintendenza al restauro di una trentina di volumi variamente danneggiati e curata la relativa pratica di affidamento.

## PRESTITI E CONSULTAZIONI

Relativamente a prestiti e consultazioni, il 2020 presenta, come prevedibile, un calo del servizio dopo la costante crescita degli ultimi anni. Il calo appare comunque contenuto grazie all'elevato numero di proroghe ai prestiti in corso durante il lockdown.

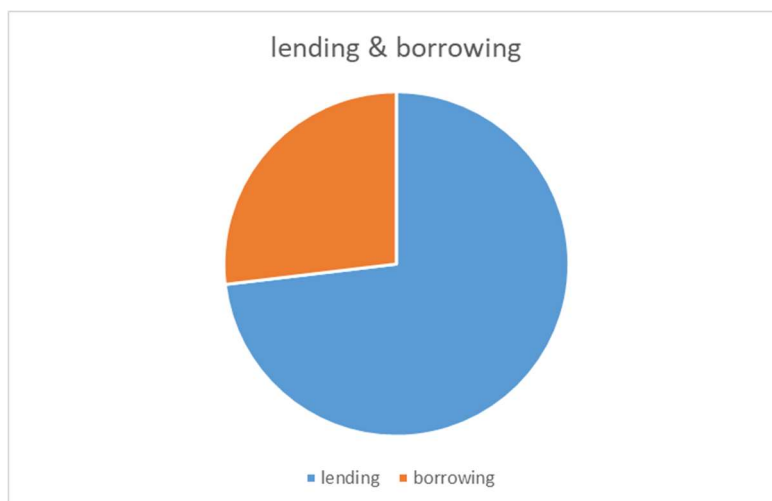
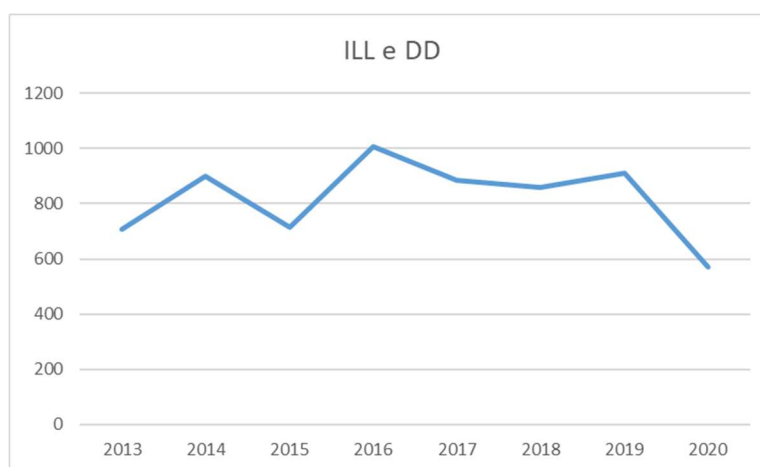


Relativamente alla ripartizione dei movimenti, la sezione didattica (DID) risulta preponderante.



## SERVIZI INTERBIBLIOTECARI

I servizi interbibliotecari segnano un forte calo rispetto alla serie storica, sempre dovuto all'emergenza pandemica. Sia per ILL sia per DD la Biblioteca conferma la tendenza ad essere più fornitrice (*Lending*) che richiedente (*Borrowing*).



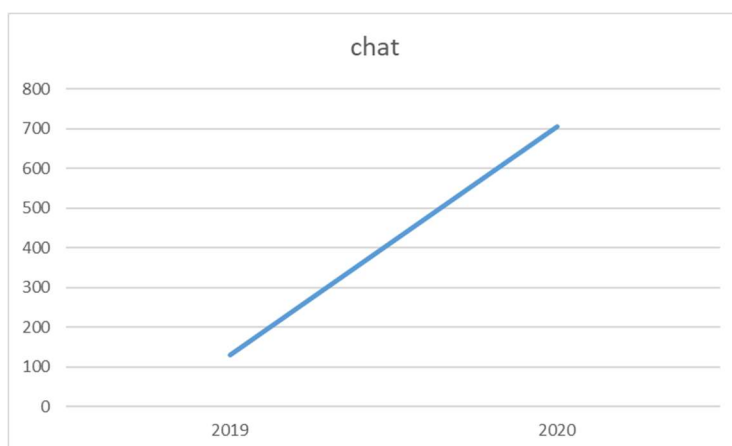
## CONSULENZE PERSONALIZZATE

Un dato in forte crescita è invece quello delle consulenze personalizzate: nel 2020 ne abbiamo effettuate **150** (il doppio dell'anno precedente), quasi tutte a distanza (telefono, mail e videochiamate) e in prevalenza rivolte a tesisti, per una durata complessiva di **6.960 minuti**.



A queste vanno aggiunte le **705 transazioni** via chat, il 542% in più dell'anno precedente (130 nel 2019). Il forte aumento è legato anche alla maggiore disponibilità oraria del servizio, esteso dalle 2h quotidiane del 2019 a 6h quotidiane da marzo a ottobre, fino a 10h quotidiane da novembre a fine anno.

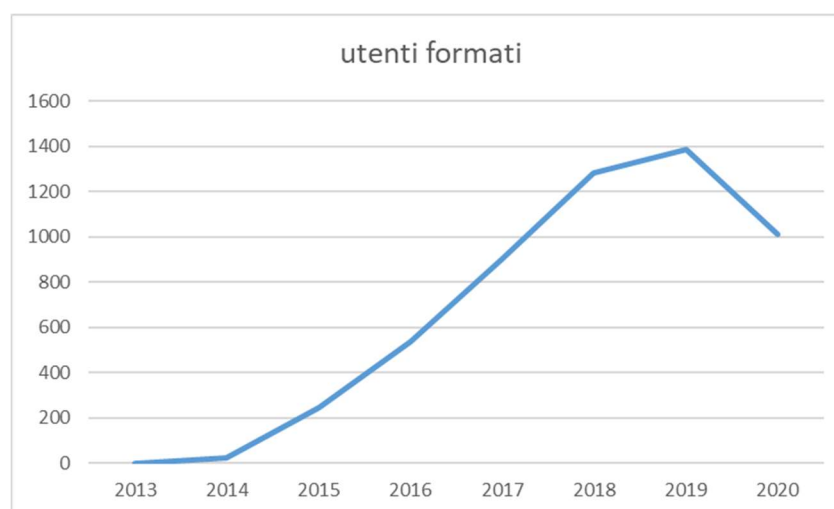
Il grande successo di questi servizi rappresenta la migliore risposta che la BEM ha saputo dare in relazione all'emergenza pandemica.



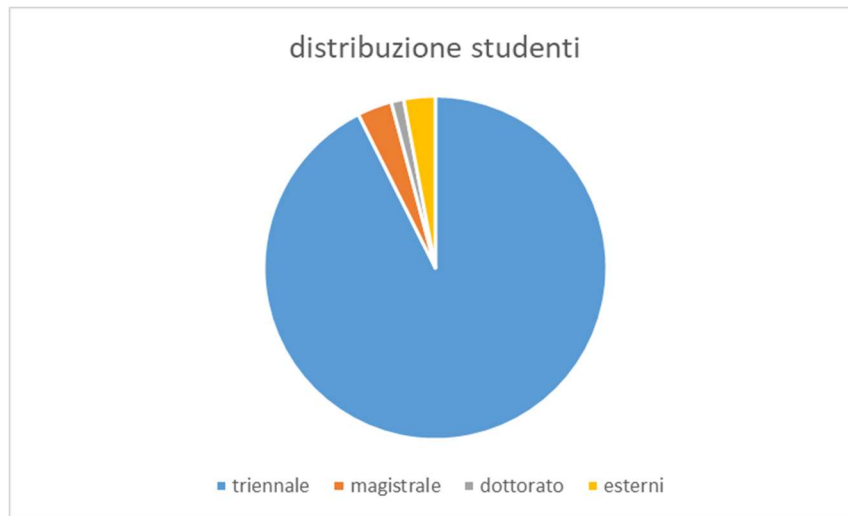
## CORSI DI FORMAZIONE

La partecipazione ai corsi di formazione è in lieve flessione nel corso dell'anno 2020, non ultimo per l'impossibilità di offrire corsi in presenza e in regime di terza missione. Il numero complessivo degli utenti formati ammonta a **1.011**, di cui **981 con riconoscimento di crediti**.

I partecipanti sono per lo più studenti iscritti ai corsi di laurea di primo livello, in particolare studenti iscritti a Economia aziendale, aventi ai fini della consegna dell'elaborato finale l'obbligo di frequenza (coorte 2016-17 e successive). Quasi tutti i corsi sono stati offerti online su piattaforma Moodle.







Nel dettaglio sono state organizzate le seguenti attività formative:

**1. Studenti della laurea di 1 livello:**

a. **Laboratorio online** di supporto alla stesura dell'elaborato finale. Erogato su piattaforma Moodle, si è articolato in due istanze:

- i. Istanza **in lingua italiana**: ha visto la partecipazione di **921** studenti;
- ii. Istanza **"english version"**: ha visto la partecipazione di **15** studenti.

**2. Studenti della laurea magistrale:**

- a. **Corso tesisti su Moodle** (MAN 321): ha visto la partecipazione di **21** studenti;
- b. **Laboratorio professionalizzante** (CUAP- MAN0214), con riconoscimento di 2.5 CFU: erogato in modalità blended, ha visto la partecipazione di **21** studenti;
- c. **Corso tesisti in aula**: non erogato a causa della pandemia.

**3. Dottorandi:**

- a. **Corso di formazione in aula** di 24 ore di supporto alla ricerca: erogato in presenza, ha visto la partecipazione di 12 dottorandi del Dottorato di Business & Management.

**4. Esterni:**

- a. Corsi erogati in regime di **terza missione** (vedi oltre)

## ATTIVITA' DI TERZA MISSIONE

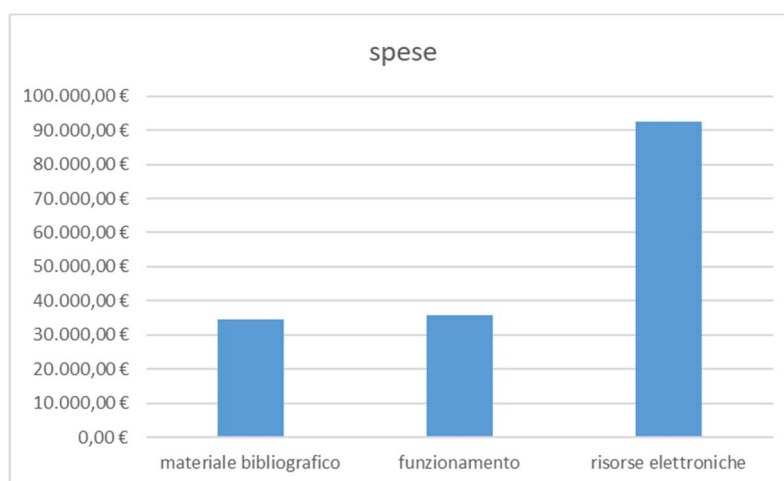
Nel corso dell'anno quasi tutte le attività di terza missione che erano state programmate sono state interrotte e/o cancellate:

- **Apertura dei servizi al territorio;**
  - o Accoglienza studenti delle Scuole superiori impegnati in **Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento**. Nel corso del 2020 è stato attivato il progetto "A cosa servono le biblioteche, cosa fanno i bibliotecari" (40 ore - 2 studentesse del Liceo Porporato di Pinerolo). Il progetto aveva lo scopo di presentare le collezioni ed i servizi delle biblioteche, educando all'uso consapevole delle risorse e degli strumenti per la ricerca delle informazioni in rete.
- **Progetti culturali:**
  - o Organizzazione dell'evento "Libri di cibernetica e insalate di matematica" (31 gennaio 2020). Il video dell'evento è disponibile al link: <https://www.youtube.com/watch?v=zN1P7otswzI>
  - o Adesione al Festival dello Sviluppo Sostenibile (edizione 2020), con l'iniziativa "Libri in (RI)CIRCOLO!". <https://festivalsvilupposostenibile.it/2020/home/584-3192/oradiagire-al-via-la-campagna-dellasvis-per-unazione-concreta-sullagenda-2030#>
- **Comunicazione e promozione:**
  - o **Bibliotour virtuale Regione Piemonte:** La BEM ha aderito al progetto Bibliotour Virtuale 2020 promosso dalla Regione Piemonte aprendo virtualmente le proprie porte a cittadini con l'intento di mostrare e far apprezzare la bellezza dei luoghi e delle opere. Il video è disponibile al link <https://www.regione.piemonte.it/web/temi/cultura-turismo-sport/cultura/archivi-biblioteche-istituti-culturali/bibliotour-piemonte>).
- **Corsi di formazione in regime di terza missione:** è stato tenuto un corso sull'Open science aperto a esterni.

## DOTAZIONE E SPESE

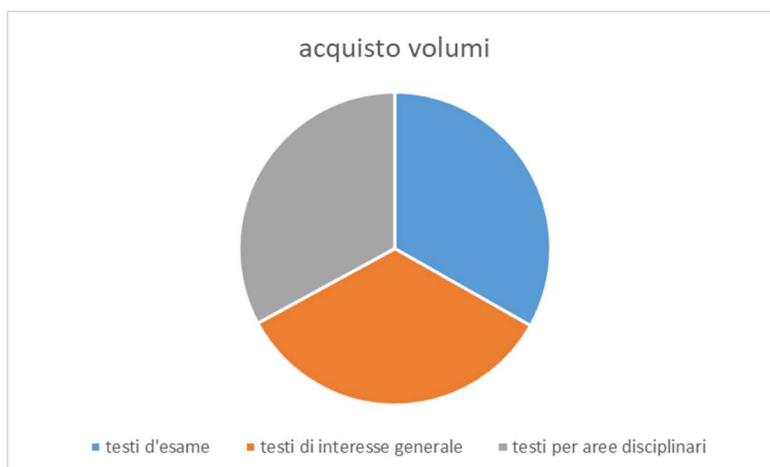
Il Fondo di finanziamento ordinario per il 2020 è ammontato a **132.474,68 €**, cui si sono aggiunti **31.500 €** vincolati all'acquisto di ebook per la didattica, **12.000 €** vincolati al restauro di volumi antichi e **2.000 €** vincolati all'acquisto di termoigrometri. La dotazione totale è dunque di **177.972,68 €**.

Le spese complessive per l'esercizio 2020 ammontano a **166.655,03 €** così ripartite:

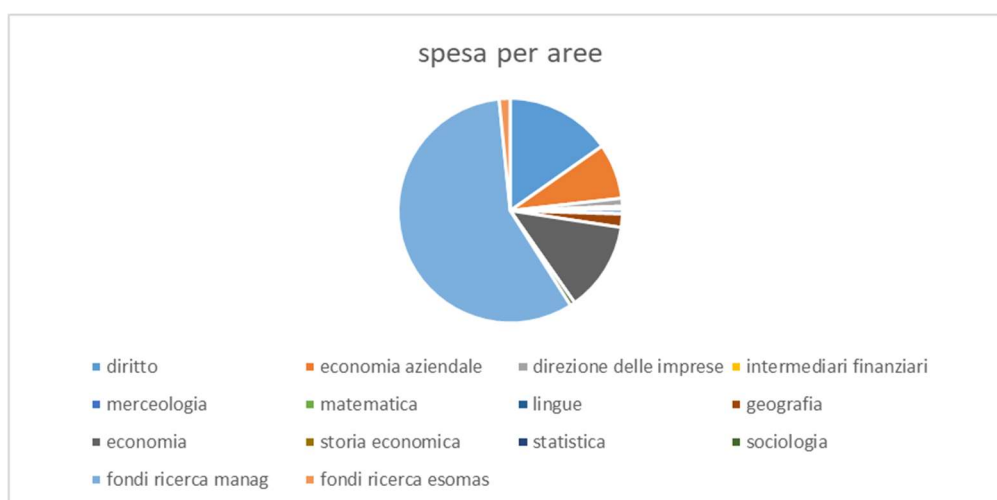


Il forte aumento di spesa per le risorse elettroniche è legato alla sottoscrizione delle nuove banche dati Zephyr e Statista e all'acquisto di oltre 200 titoli di ebook per la didattica.

La spesa per il materiale bibliografico cartaceo (libri) ammonta per il 2020 a € **38.981,90**, così suddivise:

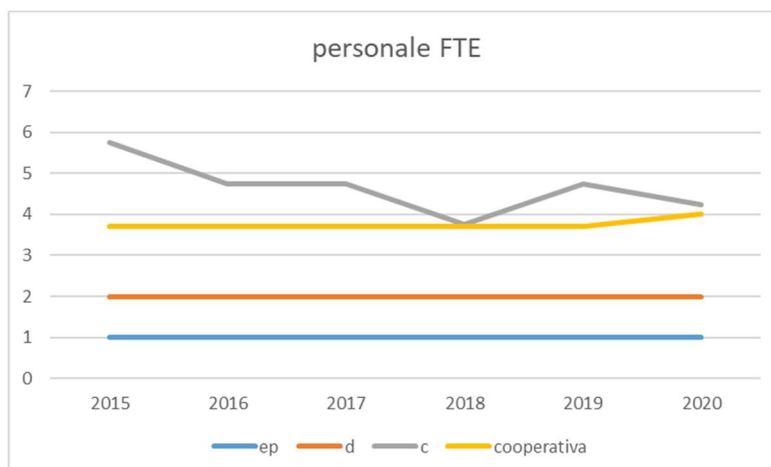


Di seguito la ripartizione interna degli acquisti per aree disciplinari, che denota la forte prevalenza degli acquisti su fondi di ricerca del Dipartimento di Management:



## PERSONALE

Il personale a agosto 2020 è sceso di 1 unità a seguito di pensionamento della Sig.ra Rosanna Ulvino. Si è quindi scesi a 7 unità di personale strutturato dipendente Unito (pari a **6,75 FTE**). Da gennaio a settembre sono rimaste stabili le 134 ore di servizio di cooperativa, aumentate a 177 col nuovo appalto a decorrere dal mese di ottobre. Le **collaborazioni studentesche** sono state sospese durante l'emergenza Covid.



## COMUNICAZIONE

La BEM mantiene aggiornato il proprio sito istituzionale ([www.bem.unito.it](http://www.bem.unito.it)), in lingua italiana e in lingua inglese. La pagina Facebook della BEM è particolarmente attiva e ha superato i 1.600 followers. Nel 2020 è stato inoltre aperto un profilo Instagram ed è stato redatto il piano editoriale social della BEM (<https://spark.adobe.com/page/LwuQgbtstJyCS/>).

Nel corso dell'anno è stata inoltre rivista e rinnovata tutta la segnaletica interna, all'insegna della massima valorizzazione delle collezioni e dei servizi a supporto della ricerca e dell'apprendimento dell'utenza di riferimento.

Torino, 2 febbraio 2021

Prof. Matteo RUGGIERO

Presidente Consiglio

Biblioteca di Economia e Management

Dott.ssa Sandra MIGLIORE

Responsabile Area Servizi Bibliotecari

Polo di Management ed Economia