

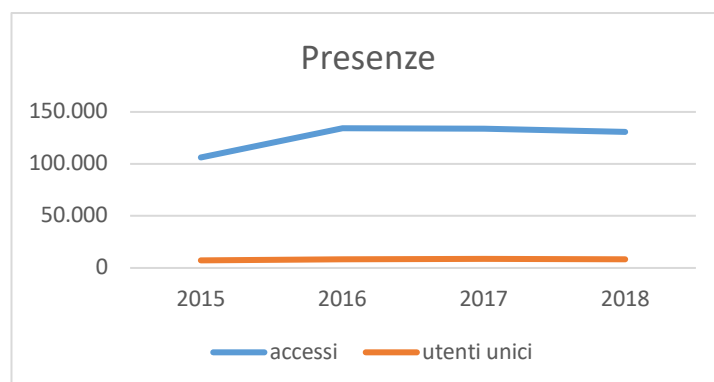
## RELAZIONE SULL'ANDAMENTO DEI SERVIZI DELLA BIBLIOTECA DI ECONOMIA E MANAGEMENT

### ANNO 2018

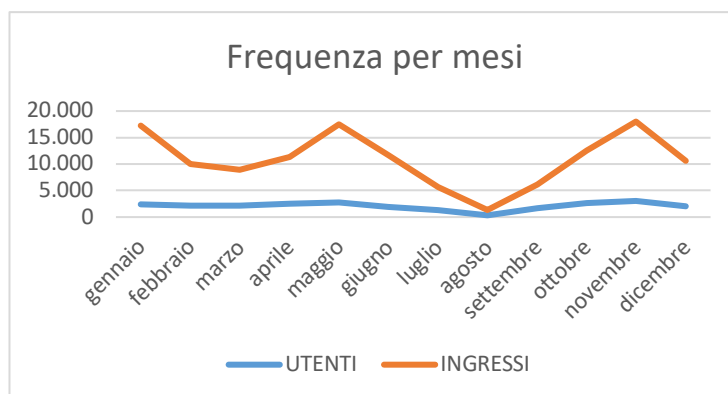
#### ACCESSI

La BEM nel 2018 è stata aperta per **259 giorni**, per un totale di **2.541,5 ore**. Il numero di giorni risulta ridimensionato rispetto agli anni precedenti a causa della prolungata chiusura resasi necessaria nell'estate 2018 per lavori straordinari di manutenzione edilizia.

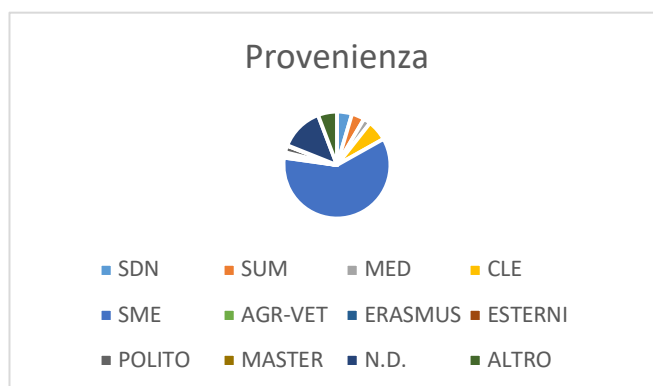
Le presenze registrate sono state **130.930**, in lievissima flessione rispetto al 2017 (133.852). In sostanziale equilibrio, invece, gli utenti entrati almeno una volta in biblioteca nel corso dell'anno, che ammontano a **8.344** (8.722 il valore del 2016). Da notare che nel corso del 2018 sono sensibilmente aumentati i posti studio all'interno della Scuola.



La media mensile delle presenze è 10.911, quella giornaliera 505,52. La media di presenze per utente ammonta a 15. La distribuzione degli accessi nei diversi mesi attesta una minore frequenza nei mesi estivi. I mesi di maggiore frequenza sono maggio e novembre.



Relativamente alle aree di provenienza, il 60% degli utenti risulta afferire alla Scuola di Management ed Economia, mentre il restante 40% risulta suddiviso tra le altre Scuole, gli uffici centrali Unito e il Politecnico di Torino e l'utenza esterna. Per il 13% degli utenti non è però possibile determinare l'afferenza.



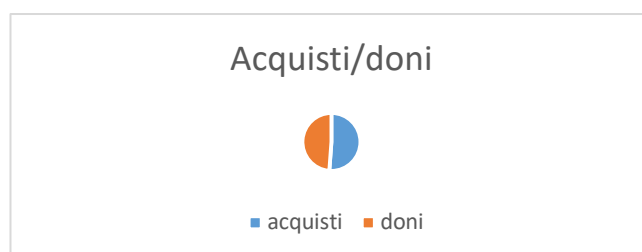
Per quanto riguarda la suddivisione interna alla Scuola, il 76% degli utenti risulta afferire al Dipartimento di Management.

## ACQUISIZIONI

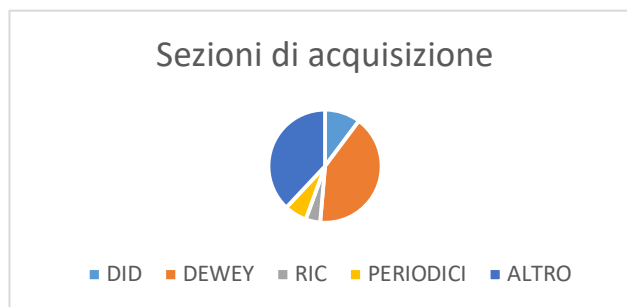
Le nuove acquisizioni della biblioteca - pari a **1.876 unità** – sono tornate in linea con la serie storica, dopo il picco anomalo di crescita del 2017, dovuto all'elevato numero di donazioni ricevute. Di queste, 1.735 sono monografie, mentre 141 sono periodici.



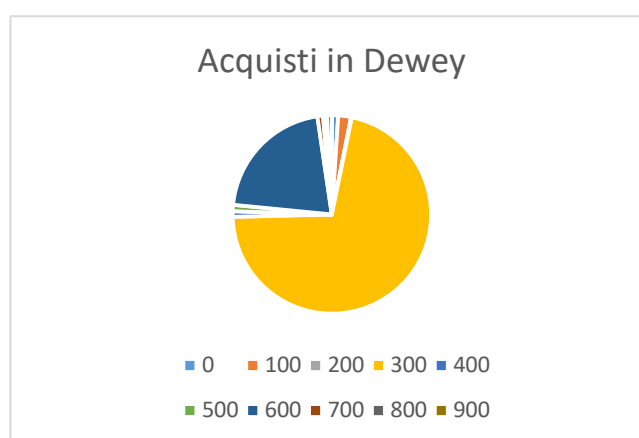
Gli acquisti effettivi ammontano a 960 unità (contro le 897 del 2017), mentre 916 sono i doni accessionati.



Il grafico che segue dà conto della ripartizione per sezioni delle nuove acquisizioni.

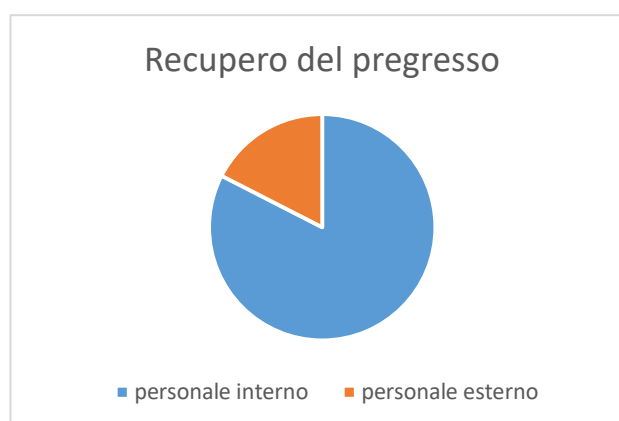


Per quanto riguarda la ripartizione interna delle nuove accessioni collocate nella sezione Dewey, si conferma la notevole multidisciplinarietà della BEM, che posiziona libri in tutte e 10 le classi, pur con una netta predominanza della classe 300 (scienze economiche) e 600 (gestione in generale):



## RECUPERO DEL PREGRESSO

Nel corso del 2018 è proseguito l'impegno da parte della Biblioteca nel recupero del pregresso, ossia nell'inserimento nel catalogo Unito di nuove notizie. Oltre ai volumi di nuova acquisizione di cui sopra, sono stati inseriti a catalogo 15.451 volumi, in parte con l'ausilio di un servizio esternalizzato, in parte tramite il lavoro degli operatori della BEM, secondo la tabella che segue.

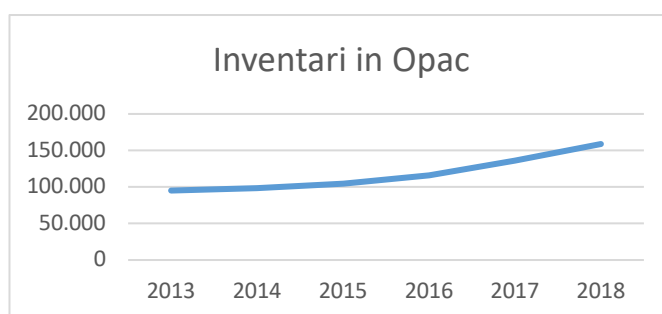


In particolare, il recupero del pregresso si è concentrato sulle seguenti attività:

- Completamento del recupero dei fondi provenienti dal punto libro dell'ex-Dipartimento Prato (fondo ECON);

- Prosecuzione del recupero dei fondi provenienti dai punti libro dell'ex-Dipartimento di Economia Aziendale (fondo MANAG) e dell'ex-Dipartimento di Diritto dell'Economia (fondo DIR);
- Prosecuzione del recupero dei fondi storici di ragioneria (F), economia (H), matematica (M), scienze sociali (N) e storia economica (T);
- Prosecuzione del recupero delle pubblicazioni in serie e delle pubblicazioni di enti ufficiali.

Dal 2013, anno di costituzione della BEM, a fine 2018 gli inventari in OPAC sono aumentati del 60%, fino ad arrivare a 158.827. Da dati storici si stima che il pregresso ancora da recuperare possa aggirarsi intorno ai 100.000 volumi e possa quindi essere concluso entro qualche anno. Una grossa incognita è però rappresentata dai volumi via via conferiti dagli studi dei docenti.



## PRESTITI E CONSULTAZIONI

Relativamente a prestiti e consultazioni, il 2018 sembra consolidare l'aumento di servizio dell'anno precedente.



Rispetto agli anni precedenti, crescono i prestiti sulle sezioni di archivio, in evidente relazione col procedere del recupero del pregresso.



## SERVIZI INTERBIBLIOTECARI

I servizi interbibliotecari restano sostanzialmente stabili rispetto al 2017. Sia per ILL sia per DD la Biblioteca conferma la tendenza ad essere più fornitrice (Lending) che richiedente (Borrowing).



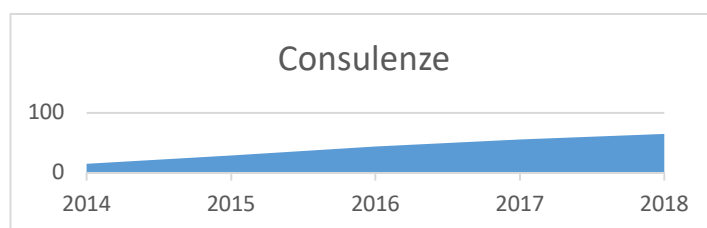
La ripartizione interna del servizio è articolata come segue

|               | NAZIONALE | INTERNAZIONALE | TOTALE |
|---------------|-----------|----------------|--------|
| DD-LENDING    | 416       | 4              | 420    |
| DD-BORROWING  | 99        | 11             | 110    |
| ILL-LENDING   | 225       | 2              | 227    |
| ILL-BORROWING | 101       | 1              | 102    |
|               | 841       | 18             | 859    |

Da un'analisi degli articoli maggiormente richiesti, la testata di maggiore interesse risulta essere "Rivista di studi sulla sostenibilità" (5 richieste nel 2018), mentre i titoli maggiormente forniti sono "Valori" e "Altreconomia" (7 richieste).

## CONSULENZE PERSONALIZZATE

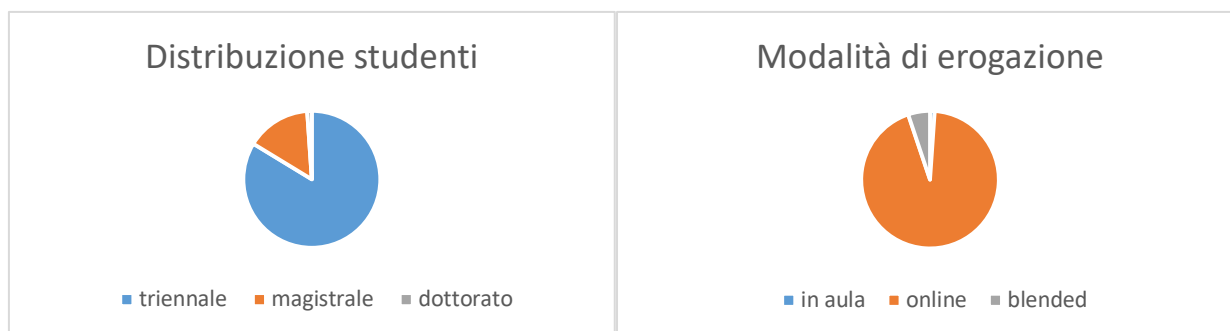
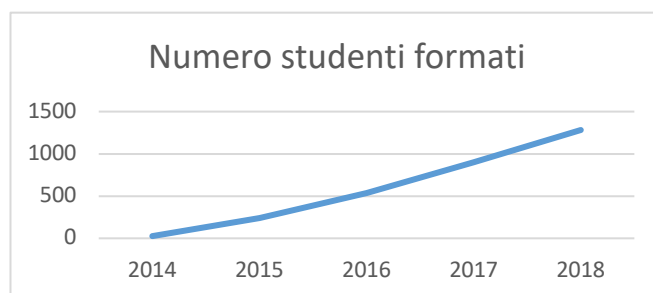
Nel 2018 abbiamo effettuato 65 consulenze personalizzate, in parte in presenza e in parte a distanza, in prevalenza rivolte a tesisti, per una durata complessiva di 3.705 minuti. Il servizio risulta in costante aumento da quando è stato riattivato nel 2014. Va comunque sottolineato che l'impegno nella formazione degli utenti (vedi sotto) circoscrive le consulenze personalizzate a casistiche molto specifiche.



A queste si affiancano le 89 transazioni di reference via chat attivate dai nostri utenti.

## CORSI DI FORMAZIONE

L'offerta di corsi di formazione agli utenti si è ulteriormente ampliata nel corso dell'anno 2018. Il numero complessivo degli utenti formati ammonta a **1.282**, di cui **1.213 con riconoscimento di crediti**.



Nel dettaglio sono state organizzate le seguenti attività formative:

**1. Studenti della laurea di 1 livello:**

- a. Laboratorio online di supporto alla stesura dell'elaborato triennale: Erogato su piattaforma Moodle, si è articolato in tre istanze:
  - i. Istanza per gli studenti della coorte 2016/17 di Economia aziendale (obbligatoria): ha visto la partecipazione di **928** studenti;
  - ii. Istanza per gli studenti di altre coorti di Economia Aziendale e di altri corsi di studi (facoltativa): ha visto la partecipazione di **55** studenti;
  - iii. Istanza "english version": ha visto la partecipazione di **90** studenti.

**2. Studenti della laurea magistrale:**

- a. Corso tesisti su Moodle, replicato in 8 edizioni, con eventuale riconoscimento di 1 CFU: hanno visto la partecipazione di **129** studenti;
- b. Laboratorio professionalizzante (CUAP- 3 CFU): erogato in modalità *blended*, ha visto la partecipazione di 66 studenti.

**3. Dottorandi:**

- a. Corso di formazione in aula di 24 ore di supporto alla ricerca: erogato in presenza, ha visto la partecipazione di 14 dottorandi del Dottorato di Business & Management.

## ATTIVITA' DI TERZA MISSIONE

Nel corso dell'anno sono proseguite le seguenti attività di terza missione:

- Apertura dei servizi al territorio;
- Accoglienza studenti delle Scuole superiori in Alternanza Scuola Lavoro. Nel corso del 2018 sono stati attivati i seguenti progetti:

- A cosa servono le biblioteche, cosa fanno i bibliotecari (80 ore - 12 studentesse e studenti delle scuole Majorana e Boselli di Torino) – Il progetto aveva lo scopo di presentare le collezioni ed i servizi delle biblioteche, educando all’uso consapevole delle risorse e degli strumenti per la ricerca delle informazioni in rete
  - Wikipedia come mezzo per la diffusione delle competenze informative (60 ore – 1 classe del Liceo Cattaneo di Torino – 24 studentesse e studenti) – Il progetto aveva lo scopo di avvicinare alla complessità dell’ecosistema informativo, facilitando l’acquisizione di competenze atte ad individuare, valutare e riutilizzare le informazioni tramite la stesura su Wikipedia della voce relativa all’economista “Giuseppe Prato” ([https://it.wikipedia.org/wiki/Giuseppe\\_Prato](https://it.wikipedia.org/wiki/Giuseppe_Prato))
  - Valorizzare gli antichi (80 ore – 2 studentesse del Liceo Newton di Chivasso) – Il progetto aveva lo scopo di riordinare, descrivere e valorizzare le collezioni antiche della BEM
  - La filiera del libro: il ruolo delle biblioteche (12 ore – 13 studentesse e studenti delle scuole Alfieri e Berti di Torino) – Il progetto – coordinato dal Salone del Libro di Torino - aveva lo scopo di avvicinare al mondo del libro studenti successivamente impegnati al Salone stesso.
- Organizzazione di eventi culturali ("Luci e ombre di Henry Ford" – lunedì 16 aprile 2018, in occasione della manifestazione "TORINOCHELEGGE");
  - Partecipazione alla “Biblioteca nel Salone”, in occasione del Salone del Libro di Torino – edizione 2018.

## SPESE

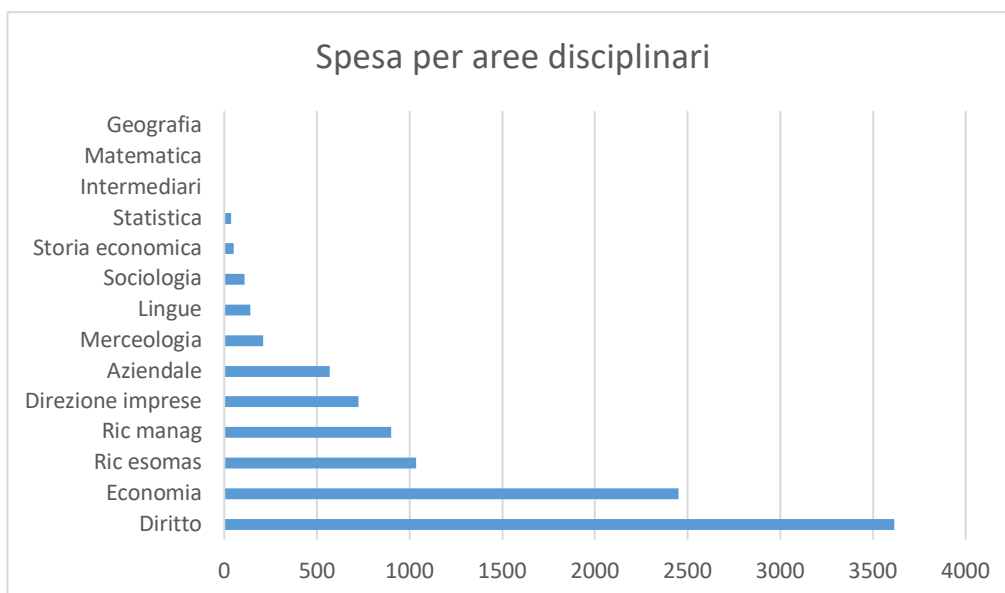
Le spese complessive per l’esercizio 2017 sono ammontate a €148.367,14, così ripartite:



La spesa per il materiale bibliografico cartaceo (libri) ammonta per il 2018 a 31.928.43 €, così suddivise:



Il dettaglio della spesa in capo alle diverse aree disciplinari è riportato nella tabella seguente. Sono ben tre le aree per le quali non sono stati richiesti acquisti (per l'area di intermediari va però segnalata la richiesta di utilizzare il budget per l'acquisto delle monografie per il cofinanziamento della banca dati ABI).



## PERSONALE

Il personale nel 2018 è sceso di 1 unità a seguito del pensionamento del Sig. Marco Viarengo al 1 febbraio 2018. Si è quindi scesi a 7 unità di personale strutturato dipendente Unito (pari a 6,75 FTE). Sono invece rimaste stabili le 134 ore di servizio di cooperativa REUNITO e le 2.100 ore di collaborazioni a tempo parziale.

Torino, 21 marzo 2019

Dott.ssa Sandra MIGLIORE  
Responsabile Area Servizi Bibliotecari  
Polo di Management ed Economia  
Università degli studi di Torino