



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Biblioteca di Economia e Management

Corso Unione Sovietica 281 bis – 10134 Torino

tel. 011/6704986 fax. 011/6706131

www.biblioecon.unito.it

direzione.biblioecon@unito.it

BIBLIOTECA DI ECONOMIA E MANAGEMENT

PIANO DI SVILUPPO TRIENNALE DELLE ATTIVITÀ 2013-2016

Premessa

La Biblioteca di Economia e Management è il riferimento per tutti i servizi bibliotecari necessari per la ricerca e l'insegnamento nei settori di pertinenza dei Dipartimenti di Management e di Scienze Economico-Sociali e Matematico-Statistiche e della Scuola di Management e di Economia.

Essa si propone le seguenti finalità:

- garantire a docenti, ricercatori e studenti dell'Ateneo e a docenti, studiosi e utenti esterni, in conformità alla Carta dei Servizi della Biblioteca e al Regolamento interno, l'accesso diretto, nelle forme adeguate e con la maggiore ampiezza possibile, alle fonti di informazione e documentazione e al patrimonio librario;
- acquisire, organizzare, catalogare e conservare il patrimonio bibliografico e documentale a supporto delle attività didattiche e di ricerca, applicando le direttive del Sistema Bibliotecario di Ateneo e gli standard professionali;
- rendere disponibile il suddetto patrimonio mediante efficienti strumenti di ricerca, offrendo servizi biblioteconomici qualificati e tecnologicamente avanzati e favorendo una gestione per processi mirata alla valorizzazione delle competenze specifiche del personale, con un'attenzione particolare alla misurazione delle prestazioni e alla soddisfazione dell'utente;
- attivare rapporti di collaborazione e consulenza e promuovere convenzioni con enti pubblici e privati al fine di potenziare i servizi informativi, nel rispetto della normativa vigente.

Direttrici dello sviluppo

Lo sviluppo della Biblioteca è orientato al miglioramento costante dell'efficienza, della quantità e della qualità dei servizi offerti agli utenti, secondo le seguenti direttrici:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Biblioteca di Economia e Management

Corso Unione Sovietica 281 bis – 10134 Torino

tel. 011/6704986 fax. 011/6706131

www.biblioecon.unito.it

direzione.biblioecon@unito.it

- I. Sviluppo delle collezioni cartacee ed elettroniche;
- II. Sviluppo tecnologico;
- III. Sviluppo dei servizi;
- IV. Sviluppo della comunicazione e della formazione;
- V. Sviluppo della cooperazione.

I. Sviluppo delle collezioni cartacee ed elettroniche

Ha per obiettivo l'incremento della disponibilità di libri, riviste, etc. (anche attraverso il recupero del pregresso) e l'implementazione di nuove risorse elettroniche, al fine di fornire agli utenti un patrimonio documentario all'avanguardia e scientificamente aggiornato e di venire incontro alle esigenze degli utenti remoti. Prevede le seguenti, principali, attività:

A. Revisione dell'iter delle acquisizioni del materiale monografico:

Mira a rendere maggiormente efficiente la procedura di approvvigionamento del materiale bibliografico (monografie) tramite la stipula di un contratto per la fornitura di monografie italiane e straniere, la revisione del workflow della procedura dalla richiesta d'acquisto alla messa a disposizione del volume, il monitoraggio attento della tempistica di fornitura e delle relative criticità.

Cronoprogramma di attuazione:

2013-2014: scelta del contraente, stipula del contratto, revisione del workflow;

2014-2016: consolidamento e monitoraggio.

B. Elaborazione *policies* per la gestione degli acquisti sui fondi di ricerca

Risponde alla necessità di ricondurre alla Biblioteca tutti gli acquisti di materiale bibliografico su fondi di ricerca precedentemente effettuati dai Dipartimenti. In accordo con i Dipartimenti, tutto il materiale dovrà essere acquistato, inventariato e catalogato presso la Biblioteca e dovranno essere definite le condizioni di utilizzo da parte dei titolari dei fondi di ricerca.

Cronoprogramma di attuazione:

2013: definizione e condivisione dei flussi e delle regole;

2014-2016: consolidamento e monitoraggio.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Biblioteca di Economia e Management

Corso Unione Sovietica 281 bis – 10134 Torino

tel. 011/6704986 fax. 011/6706131

www.biblioecon.unito.it

direzione.biblioecon@unito.it

C. Potenziamento delle collezioni digitali (banche dati e e-book)

Mira ad aumentare la disponibilità di risorse bibliografiche in formato digitali utili alla ricerca nell'area disciplinare di riferimento, tramite la raccolta di desiderata, l'attivazione di trial per la valutazione di nuove banche dati e l'avvio di una sperimentazione inerente l'acquisto di e-book.

Cronoprogramma di attuazione:

2013: raccolta di desiderata e attivazione di trial;

2014: consolidamento, sperimentazione acquisto ebook e monitoraggio;

2015-2016: consolidamento e monitoraggio.

D. Adozione nuovo sistema di classificazione

In risposta alla necessità di passare da un ordinamento a formato ad un ordinamento logico che consenta di raggruppare in maniera più precisa specifici settori disciplinari, la Biblioteca programma l'adozione della Classificazione Decimale Dewey per le nuove acquisizioni e progetti di recupero retrospettivo in CDD per i volumi pubblicati dopo il 2005.

Cronoprogramma di attuazione:

2013: avvio CDD su nuove acquisizioni;

2014: piano di recupero retrospettivo e recupero acquisti post 2010;

2015-2016: recupero acquisti post 2005.

E. Libri di testo

Al fine di controllare in maniera più sicura la presenza e la circolazione dei libri di testo e di applicare diritti specifici per il prestito, si prevede l'allestimento di una sezione Didattica in cui ricollocare tutti i libri di testo. È inoltre necessario mettere a punto procedure efficaci per la segnalazione di nuove adozioni da parte dei docenti e studiare la fattibilità di una piattaforma di "course reserve", anche in integrazione con le piattaforme di e-learning.

Cronoprogramma di attuazione:

1. 2013-2014: riallestimento settore;

2. 2014-2015: definizione procedure segnalazioni;

3. 2015-2016: studio fattibilità "course reserve", monitoraggio ed eventuali integrazioni.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Biblioteca di Economia e Management

Corso Unione Sovietica 281 bis – 10134 Torino

tel. 011/6704986 fax. 011/6706131

www.biblioecon.unito.it

direzione.biblioecon@unito.it

F. Recupero del pregresso

Sia in Biblioteca che nei Dipartimenti vi è una gran quantità di volumi ancora da recuperare nel Catalogo di Ateneo. Su fondi del sesto centenario è possibile effettuare una prima attività di recupero catalografico (che consentirà il recupero di oltre 4000 volumi). Occorre inoltre stimare l'ulteriore pregresso da recuperare presso la Biblioteca e presso i Dipartimenti, predisporre un piano straordinario di recupero ed avviarne l'attuazione.

Cronoprogramma di attuazione:

2013: recupero su fondi sesto centenario;

2014: stima pregresso da recuperare in Biblioteca e presso Dipartimenti e avvio recupero;

2015-2016: prosecuzione dell'attività di recupero.

G. *Policies* per l'erogazione di servizi su collezioni dei Dipartimenti

Rispondono alla necessità di concordare con i Dipartimenti opportune modalità di fruizione dei materiali bibliografici conservati nei loro spazi, soprattutto in relazione al loro inserimento nel Catalogo unico di Ateneo.

Cronoprogramma di attuazione:

2013: organizzazione dell'erogazione dei servizi sulle biblioteche ex-Arbarello e presa in carico dei volumi acquistati nel 2013 dai Dipartimenti ESOMAS e Management;

2014: stesura di *policies* per l'erogazione di servizi sulle collezioni dei Dipartimenti;

2015-2016: attuazione, monitoraggio ed eventuali integrazioni.

H. Censimento fondi antichi e progetti di digitalizzazione

Si rende necessario procedere ad un censimento dei fondi antichi presenti in Biblioteca e nei Dipartimenti e ad uno studio di fattibilità per la creazione di una sezione Antichi. Parallelamente sarebbe opportuno avviare un progetto di digitalizzazione per i materiali storici di maggiore interesse.

Cronoprogramma di attuazione:

2013-2014: censimento dei fondi antichi presenti in Biblioteca;

2014-2015: censimento dei fondi antichi presenti nei Dipartimenti e studio di fattibilità per la creazione di una sezione Antichi;

2015-2016: eventuale attuazione progetto digitalizzazione, monitoraggio ed eventuali integrazioni.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Biblioteca di Economia e Management

Corso Unione Sovietica 281 bis – 10134 Torino

tel. 011/6704986 fax. 011/6706131

www.biblioecon.unito.it

direzione.biblioecon@unito.it

I. Restauro materiale bibliografico danneggiato

L'intervento – già sollecitato dalla Soprintendenza - risponde alla necessità di procedere al restauro di alcuni volumi danneggiati nel corso di una pesante infiltrazione di acqua (2009). Le attività necessarie a tale fine sono: stesura dell'elenco dei volumi danneggiati, verifica di valore scientifico e commerciale, richiesta cofinanziamento per progetto di restauro, attuazione progetto di restauro.

Cronoprogramma di attuazione:

2013: stesura dell'elenco dei volumi danneggiati, verifica di valore scientifico e commerciale;

2014: richiesta cofinanziamento per progetto di restauro ed eventuale avvio;

2015-2016: prosecuzione attuazione progetto di restauro, catalogazione e riordino collezione a scaffale.

J. Allineamento cataloghi Biblioteca di Economia e Management e Biblioteche ex-Dipartimenti

Si rende necessario programmare le attività di allineamento dei diversi profili presenti sul Catalogo di Ateneo e sull'Archivio Collettivo Nazionale dei Periodici (ACNP).

Cronoprogramma di attuazione:

2013: allineamento ACNP;

2014: analisi situazione serie inventariali e studio di fattibilità per allineamento profili in Catalogo di Ateneo (con staff Biblioteca digitale);

2015-2016: attuazione dell'allineamento.

II. Sviluppo tecnologico

Ha per obiettivo l'adeguamento dell'infrastruttura informatica in relazione ai servizi erogati e alle collezioni. Prevede le seguenti, principali, attività:

A. Sostituzione sistema accessi

Risponde all'esigenza di sostituire l'attuale sistema di controllo degli accessi, obsoleto e malfunzionante, con un nuovo sistema.

Cronoprogramma di attuazione:

2013: procedura di scelta del fornitore



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Biblioteca di Economia e Management

Corso Unione Sovietica 281 bis – 10134 Torino

tel. 011/6704986 fax. 011/6706131

www.biblioecon.unito.it

direzione.biblioecon@unito.it

2014: installazione e collegamento con anagrafica di Ateneo;
2015-2016: monitoraggio ed eventuali integrazioni.

B. Postazioni informatizzate fisse e portatili

In risposta all'esigenza di migliorare e incrementare l'offerta tecnologica relativamente alle postazioni PC, la Biblioteca programma la progressiva sostituzione delle proprie postazioni fisse con postazioni thin client e l'aumento delle postazioni alimentate per PC portatili utenti.

Cronoprogramma di attuazione:

2013: sostituzione parziale dei PC con thin client;

2014: completamento della sostituzione dei PC, riallestimento spazi emeroteca e messa a disposizione di una trentina di postazioni alimentate per PC portatili;

2015-2016: monitoraggio ed eventuali integrazioni.

C. Implementazione sistema RFID

Risponde all'esigenza di sostituire l'attuale sistema di antitaccheggio, obsoleto e malfunzionante, con un nuovo sistema maggiormente performante e che consenta l'introduzione progressiva di funzionalità tecnologicamente avanzate.

Cronoprogramma di attuazione:

2014: raccolta di esigenze, analisi di mercato, predisposizione di un nuovo capitolato e scelta del fornitore

2015-2016: attuazione, monitoraggio ed eventuali integrazioni.

III. Sviluppo dei servizi agli utenti

Ha per obiettivo migliorare i servizi offerti e la promozione degli stessi. Prevede le seguenti, principali, attività:

A. Regolamento dei servizi

I regolamenti della Biblioteca devono essere rivisti e resi maggiormente rispondenti alle nuove finalità della Biblioteca.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Biblioteca di Economia e Management

Corso Unione Sovietica 281 bis – 10134 Torino

tel. 011/6704986 fax. 011/6706131

www.biblioecon.unito.it

direzione.biblioecon@unito.it

Cronoprogramma di attuazione:

2013: stesura e approvazione nuovo Regolamento dei servizi;

2014-2016: attuazione e monitoraggio.

B. Carta dei servizi

La Biblioteca ha la necessità di dotarsi di una carta dei servizi che dettagli in maniera precisa standard delle prestazioni e impegni verso gli utenti.

Cronoprogramma di attuazione:

2013: stesura in bozza della Carta dei servizi;

2014: stesura definitiva e approvazione della Carta dei servizi;

2015-2016: attuazione e monitoraggio.

C. Servizio fotocopie e stampe da PC

In occasione della scadenza del contratto di fornitura del servizio di fotocopiatrice, si programma l'integrazione di tale servizio con un servizio di stampa da PC a pagamento.

Cronoprogramma di attuazione:

2014: proroga contratto per 12 mesi, raccolta di esigenze, analisi di mercato, predisposizione di un nuovo capitolato e scelta del concessionario

2015-2016: attuazione, monitoraggio ed eventuali integrazioni.

D. Servizio di Prestito

Si programma la revisione dei parametri di prestito delle diverse collezioni, al fine di favorire al massimo sia la parità di accesso alle collezioni, sia la circolazione dei volumi.

Cronoprogramma di attuazione:

2013-2014: revisione dello stato di circolazione della sezione LC, esame delle statistiche inerenti i prestiti

2015-2016: attuazione e monitoraggio. Eventuale adozione di un sistema di autoprestito (vedi RFID)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Biblioteca di Economia e Management

Corso Unione Sovietica 281 bis – 10134 Torino

tel. 011/6704986 fax. 011/6706131

www.biblioecon.unito.it

direzione.biblioecon@unito.it

E. Servizi Interbibliotecari

Si programma l'integrazione dell'offerta di servizi interbibliotecari tramite una serie di interventi mirati a: garantire il servizio di Document delivery anche sulle risorse elettroniche acquistate dall'Ateneo, attivare un servizio di prestito intrasistemico, ridefinire politiche e condizioni del prestito interbibliotecario (adesione a ILL-SBN e flusso del servizio).

Cronoprogramma di attuazione:

2013-2014: adesione al servizio di Document delivery su risorse elettroniche di Ateneo, contatti per l'attivazione di un servizio di prestito intrasistemico;

2015: adesione a ILL-SBN e analisi dei flussi del servizio di prestito interbibliotecario;

2016: attuazione, monitoraggio ed eventuali integrazioni.

F. Servizi Internet e banche dati

Relativamente ai servizi Internet e banche dati, si programma di aumentare il numero di postazioni fisse, favorire al massimo l'accesso con PC portatili, rivedere le condizioni d'uso delle postazioni, favorire la diffusione delle norme d'uso delle risorse elettroniche per gli utenti finali.

Cronoprogramma di attuazione:

2013-2014: aumento delle postazioni, revisione delle condizioni d'uso delle postazioni, diffusione delle norme d'uso delle risorse elettroniche;

2015-2016: attuazione, monitoraggio ed eventuali integrazioni.

G. Servizio di reference

Si programma l'estensione del servizio tramite l'organizzazione di servizi di assistenza tesisti su appuntamento e l'attivazione di servizi di reference digitale asincrono (form on line) e – in via sperimentale - sincrono (chat).

Cronoprogramma di attuazione:

2014: organizzazione di servizi di assistenza tesisti ed erogazione del servizio

2015: consolidamento e monitoraggio. Rilascio form on line e progettazione sperimentazione servizio via chat.

2016: consolidamento e monitoraggio. Sperimentazione servizio via chat.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Biblioteca di Economia e Management

Corso Unione Sovietica 281 bis – 10134 Torino

tel. 011/6704986 fax. 011/6706131

www.biblioecon.unito.it

direzione.biblioecon@unito.it

H. Indagine di customer satisfaction

Al fine di valutare periodicamente il gradimento dei servizi offerti, si programma la somministrazione periodica di un'indagine di customer satisfaction.

Cronoprogramma di attuazione:

2014: progettazione dell'indagine;

2015: prima somministrazione e analisi dei risultati;

2016: seconda somministrazione e analisi dei risultati.

I. Sostegno al deposito dei prodotti della ricerca in AperTO

Attività di sostegno a docenti e ricercatori, in relazione agli adempimenti previsti dal Regolamento di Ateneo per il deposito in accesso aperto dei prodotti della ricerca.

Cronoprogramma di attuazione:

2014: formazione e erogazione del sostegno;

2015-2016: consolidamento e monitoraggio.

IV. Sviluppo della comunicazione e della formazione:

Ha per obiettivo il miglioramento della comunicazione e promozione dei servizi offerti, l'incremento delle conoscenze degli utenti sulla ricerca bibliografica e sulla conoscenza della Biblioteca e la cura dell'aggiornamento e della formazione del personale bibliotecario. Prevede le seguenti, principali, attività:

A. Revisione del sito web della Biblioteca

Si programma la revisione del layout, della struttura e dei contenuti del sito web della Biblioteca.

Cronoprogramma di attuazione:

2013: progettazione della revisione;

2014: prima attuazione della revisione;

2015-2016: consolidamento e successive integrazioni.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Biblioteca di Economia e Management

Corso Unione Sovietica 281 bis – 10134 Torino

tel. 011/6704986 fax. 011/6706131

www.biblioecon.unito.it

direzione.biblioecon@unito.it

B. Creazione pagina Facebook

Si programma la creazione di una pagina Facebook istituzionale della Biblioteca, al fine di favorire la circolazione di informazioni e offerte di servizio.

Cronoprogramma di attuazione:

2013-2014: progettazione della pagina e individuazione dei contenuti;

2015-2016: consolidamento, monitoraggio e successive integrazioni.

C. Pubblicazione di guide sulle risorse bibliografiche e volantini informativi sui servizi

Si programma la sistematica pubblicazione di guide all'uso delle risorse bibliografiche e volantini informativi sui diversi servizi offerti dalla Biblioteca.

Cronoprogramma di attuazione:

2014: progettazione ed erogazione del servizio;

2015: erogazione, consolidamento e monitoraggio;

2016: erogazione, consolidamento e monitoraggio.

D. Pubblicazione newsletter periodica

Si programma la pubblicazione sistematica di una newsletter periodica sulle ultime acquisizioni e sulle novità inerenti i servizi offerti dalla Biblioteca.

Cronoprogramma di attuazione:

2014: progettazione del servizio;

2015: erogazione, consolidamento e monitoraggio;

2016: erogazione, consolidamento e monitoraggio.

E. Attività di presentazione della biblioteca alle matricole

Si programma l'organizzazione di attività periodiche di presentazione della biblioteca alle matricole.

Cronoprogramma di attuazione:

2014: progettazione ed erogazione del servizio;

2015: erogazione, consolidamento e monitoraggio;



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Biblioteca di Economia e Management

Corso Unione Sovietica 281 bis – 10134 Torino

tel. 011/6704986 fax. 011/6706131

www.biblioecon.unito.it

direzione.biblioecon@unito.it

2016: erogazione, consolidamento e monitoraggio.

F. Attività periodiche di formazione rivolte agli utenti

Si programma l'organizzazione di attività periodiche di formazione rivolte agli utenti, al fine di favorire la conoscenza delle collezioni e dei servizi della biblioteca.

Cronoprogramma di attuazione:

2014: progettazione del servizio;

2015: erogazione, consolidamento e monitoraggio;

2016: erogazione, consolidamento e monitoraggio.

G. Tirocini curriculari

Si programma l'attivazione di tirocini curriculari, mirati ad attivare approfondimenti specialistici sulle collezioni cartacee e digitali.

Cronoprogramma di attuazione:

2014-2015: progettazione e prima attuazione di tirocinio;

2016: consolidamento e successive integrazioni.

H. Formazione per il personale

Al fine di garantire l'aggiornamento professionale dei bibliotecari, si predispone un piano per la formazione del personale, che comprende l'organizzazione di un Corso universitario di aggiornamento professionale (CUAP) su *Management delle risorse bibliografiche utili per il reperimento e la gestione delle informazioni in area socio-giuridico-economica*.

Cronoprogramma di attuazione:

2013: analisi dei bisogni e progettazione del CUAP;

2014: erogazione del CUAP, partecipazione ad altre iniziative formative Unito ed extra-Unito, percorsi di autoformazione;

2015-2016: partecipazione ad altre iniziative formative Unito ed extra-Unito, percorsi di autoformazione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Biblioteca di Economia e Management

Corso Unione Sovietica 281 bis – 10134 Torino

tel. 011/6704986 fax. 011/6706131

www.biblioecon.unito.it

direzione.biblioecon@unito.it

V. Sviluppo della cooperazione

Ha per obiettivo la partecipazione a progetti innovativi istituzionali, disciplinari, di servizio e sul territorio. Prevede la partecipazione attiva e collaborativa a tutte le attività promosse dal Sistema Bibliotecario di Ateneo e da altre Divisioni e Uffici Unito, la partecipazione alle attività e ai progetti promossi da Essper (Associazione Biblioteche di Economia e Scienze Sociali) e da BESS (Biblioteca Elettronica di Scienze Sociali del Piemonte), la cura attiva e partecipata dei rapporti con ACNP, Nilde e ILL-SBN, la partecipazione alle iniziative e ai progetti di AIB Piemonte.

Approvato nel Consiglio di Biblioteca del 19 marzo 2014.